

BASES PROMOCIONALES

“Jornadas de limpieza de zapatillas con Reparalab”

1. Promoción

- 1.1. Comercial Eccsa S.A., en adelante “**Ripley**”, realizará la promoción denominada “**Jornadas de limpieza con Reparalab**”, en adelante la “**Promoción**”, la cual estará vigente los días 30 y 31 de agosto, y 6 y 7 de septiembre de 2025.
- 1.2. Ripley velará por el cumplimiento de las presentes bases y tomará las decisiones necesarias que digan relación con la Promoción.

2. Mecánica de la Promoción

- 2.1. Las personas que visiten las tiendas Ripley Plaza Vespucio y Ripley Marina Arauco los días 30 y 31 de agosto de 2025, y las tiendas Ripley Costanera Center y Ripley Parque Arauco los días 6 y 7 de septiembre de 2025, en adelante las “**Tiendas**”, podrán acceder a la limpieza de un par de zapatillas de cualquier materialidad.
- 2.2. Para acceder a la limpieza, las personas deberán entregar su nombre, rut y correo electrónico al personal de Reparalab y traer el par de zapatillas que deseen limpiar.

3. Vigencia

- 3.1. La presente Promoción tendrá vigencia los días 30 y 31 de agosto y 6 y 7 de septiembre de 2025, o hasta agotar el stock de entre 30 a 50 pares de zapatillas por jornada, límite que dependerá de la complejidad de la limpieza y del horario de prestación de los servicios.
- 3.2. Sin perjuicio de lo anterior, Ripley podrá extender el plazo de vigencia de la Promoción, para lo cual informará oportuna y adecuadamente a los participantes. Con todo, Ripley, por razones de fuerza mayor o caso fortuito, podrá poner término anticipado a la Promoción, informando al efecto a los participantes, lo cual no generará responsabilidad de ningún tipo para Ripley. En este último caso, la Promoción será aplicable a todos los que hayan alcanzado a participar hasta la fecha de término efectivo de la misma.

4. Quiénes participan

- 4.1. Participan en la Promoción las personas mayores de edad que cumplan con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, en especial, lo señalado en el número 2 anterior.

5. Condiciones del servicio

- 5.1. La limpieza de las zapatillas se realizará por orden de llegada los días de la vigencia de la Promoción, entre las 13:00 y las 19:00 hrs, teniendo un tiempo de espera promedio de 20 a 30 minutos, el cual podrá variar según la cantidad de personas y la complejidad de la limpieza que deseen realizar.
- 5.2. La limpieza será realizada por el staff de Reparalab, no pudiendo los clientes hacer uso de los insumos disponibles para la limpieza.
- 5.3. Las zapatillas se deberán retirar el mismo día en que se entregaron para su limpieza. En caso de no ser retiradas el mismo día, serán donadas a tiendas solidarias.
- 5.4. Se aceptarán, como máximo, un par de zapatillas por persona.
- 5.5. Se reciben todo tipo de zapatillas, sin restricción de materialidad.
- 5.6. No se recibirán las zapatillas que los participantes estén usando, quedando éstos descalzos.
- 5.7. Al aceptar el diagnóstico de limpieza entregado por el staff, los participantes no tienen derecho a garantía ni a reembolsos al no existir una transacción comercial de por medio.
- 5.8. El servicio de limpieza está sujeto a la capacidad de recepción de 30 a 50 pares de zapatillas aproximados por jornada (total 8 jornadas) dependiendo de la complejidad de la limpieza y los horarios de funcionamiento.
- 5.9. Por cada limpieza, hasta agotar stock de 500 cupones, se entregará un cupón de \$10.000 de descuento sobre precio vigente mayor a \$39.990, válido para la compra de un nuevo par de zapatillas en tiendas Ripley (físicas), válido del 30 de agosto al 30 de septiembre. El cupón excluye marcas consignadas.

6. Aceptación y modificación de las bases

- 6.1. La participación en esta Promoción implica la total e incondicional aceptación de estas bases por parte de los participantes, quedando Ripley liberado de cualquier reclamo o acción posterior que signifique disconformidad con la promoción y toda su reglamentación.
- 6.2. Ripley podrá modificar las presentes bases si fuese necesario, informando dicha circunstancia a los participantes de la misma forma en que éstas fueron informadas.
- 6.3. Ripley se reserva el derecho de comprobar la veracidad de los datos proporcionados por cada persona, para efectos de participar en la Promoción.

7. **Información**

- 7.1. Las presentes bases se encuentran disponibles en la página web de Ripley www.ripley.com