

BASES LEGALES
“LANZAMIENTO DOT”

1. Concurso

- 1.1 Comercial Eccsa S.A., en adelante “**Ripley**”, realizará el concurso denominado “**LANZAMIENTO DOT**”, en adelante el “**Concurso**”, el cual estará vigente del 26 de noviembre al 7 de diciembre de 2025.
- 1.2 Ripley velará por el cumplimiento de las presentes bases y tomará las decisiones necesarias que digan relación con el Concurso.

2. Mecánica del Concurso y Premios

2.1. Las personas que durante la vigencia del Concurso realicen compras de los productos marca DOT individualizados en el punto 2.2., en tiendas Ripley, www.ripley.com y/o en la App de Ripley Chile, estarán participando automáticamente por uno de los cinco premios consistentes en una Giftcard Ripley de \$50.000 para utilizar en productos de la categoría belleza en tiendas Ripley (en adelante, los “**Premios**”).

2.2. Los productos marca DOT que participan del Concurso son:

SKU	Producto
40831604	SECADOR DOT MULTISTYLER 7 EN 1
40831607	SECADOR DOT BRUSHLESS
40831603	SECADOR DOT TURBO
40831606	ONDULADOR DOT AUTOMATICO
40831602	ONDULADOR DOT WAVE
40831605	SECDOR DOT PLEGABLE

- 2.3. Los Premios no son transferibles, así como tampoco intercambiables por otros productos ni canjeables por dinero en efectivo.
- 2.3. Para la obtención de los Premios será requisito indispensable que la compra indicada en el numeral 2.1. no hubiese sido cambiada por un producto de distinta categoría y/o que no se haya emitido una nota de crédito a su respecto.

3. Vigencia

- 3.1. El presente Concurso estará vigente del 26 de noviembre al 7 de diciembre de 2025.
- 3.2. Sin perjuicio de lo anterior, Ripley podrá extender el plazo de vigencia del Concurso, para lo cual informará oportuna y adecuadamente a los participantes. Con todo, Ripley, por razones de fuerza mayor o caso fortuito, podrá poner término anticipado

al Concurso, informando al efecto a los participantes, lo cual no generará responsabilidad de ningún tipo para Ripley. En este último caso, el Concurso será aplicable a todos los que hayan alcanzado a participar hasta la fecha de término efectivo del mismo.

4. Quiénes participan

- 4.1 Participan en el Concurso las personas que residan en el territorio nacional y cumplan con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, en especial, lo señalado en el número 2 anterior.
- 4.2. No podrá participar en el Concurso ninguna persona natural o jurídica vinculada directa o indirectamente a la administración Ripley, ni ningún trabajador de ésta ni de sus sociedades relacionadas, de acuerdo a lo establecido en los artículos 96 y siguientes de la Ley N° 18.045, así como los cónyuges y parientes de éstos hasta el 1° grado de consanguinidad inclusive. El incumplimiento de lo señalado en este punto autorizará a Ripley a no entregar los Premios a quienes lo hubieren infringido, si resultaran sorteados. En este caso, Ripley podrá, a su sólo arbitrio, sortear nuevamente el premio vacante (en cuyo caso la fecha, hora y lugar será oportunamente informado a los participantes) o declararlo desierto.

5. Elección de los ganadores

- 5.1. La elección de los ganadores se realizará de manera aleatoria, mediante tómbola electrónica, entre todos quienes hayan cumplido, durante la vigencia del Concurso, las condiciones establecidas en estas bases.
- 5.2. La elección se realizará el 12 de diciembre de 2025.
- 5.3. El resultado de la elección se comunicará el 12 de diciembre de 2025 en la página www.ripley.com.
- 5.4. Ripley se reserva la facultad de modificar la fecha, hora y lugar de la elección de los ganadores si éste no pudiese ser efectuado, lo que será debidamente informado a los participantes a través de la página www.ripley.com.

6. Entrega de los Premios

- 6.1. Los ganadores serán contactados por Ripley dentro del plazo de 7 días hábiles contados desde la publicación del resultado del Concurso con el objeto de comunicarles que han resultado ganadores y coordinar con ellos los pasos necesarios para hacer efectiva la entrega de los Premios. Esta comunicación se efectuará a la dirección de correo electrónico informado por los ganadores al momento de sus compras o vinculado a sus cuentas de Ripley.com. Por esta vía se solicitará la información necesaria para la entrega de los Premios.

- 6.2. Es responsabilidad exclusiva de cada participante revisar oportunamente su correo electrónico y tomar todas las medidas necesarias para recibir efectivamente el correo electrónico que le informa que ha resultado ganador del Concurso. Ripley no es responsable del hecho que los participantes por cualquier causa no puedan recibir o leer sus correos electrónicos, por causas que no fueren imputables a Ripley.
- 6.3. Ripley intentará contactar a los ganadores un máximo de tres veces dentro de un plazo de 7 días hábiles contados desde la fecha de la comunicación de los ganadores, plazo dentro del cual los ganadores deberán reclamar los Premios. Ripley bajo ninguna circunstancia será responsable en caso de que no pueda contactar a los ganadores luego de los tres intentos antes señalados, por causas que no fueren imputables a Ripley.
- 6.4. En el evento que Ripley no logre contactar a los ganadores y/o éstos no reclamaren sus premios dentro del plazo de 7 días hábiles antes indicado, Ripley podrá realizar una nueva elección de los ganadores o bien declararlo desierto.
- 6.5. La entrega de los Premios se realizará por correo electrónico. La giftcard podrá ser hasta el 31 de enero de 2026 en tiendas Ripley, www.ripley.com y en la App de Ripley Chile, en productos de la categoría belleza.

Si los ganadores no utilizan sus Giftcards Ripley antes de la fecha señalada perderán su derecho a los Premios.

Los productos canjeados con los Premios no podrán ser cambiados por productos distintos a los de la categoría belleza.

- 6.6. Los ganadores de los Premios autorizan a Ripley a difundir públicamente sus nombres para los efectos de comunicar el resultado del Concurso, no pudiendo exigir pago alguno por este concepto.

7. Aceptación y modificación de las bases

- 7.1. La participación en este Concurso implica la total e incondicional aceptación de estas bases por parte de los participantes, quedando Ripley liberado de cualquier reclamo o acción posterior que signifique disconformidad con la promoción y toda su reglamentación.
- 7.2. Ripley podrá modificar las presentes bases si fuese necesario, informando a los participantes de la misma forma en que éstas fueron comunicadas.
- 7.3. Ripley no se responsabiliza por las dificultades que puedan tener los usuarios en su participación en el Concurso debido a problemas de conexión o fallas relacionadas con los equipos que utilicen, así como problemas de conexión a internet, entre otros. Asimismo, Ripley no se responsabiliza por las dificultades que puedan tener los usuarios para hacer efectivos los Premios por causas que no sean imputables a Ripley.

- 7.4. Ripley se reserva el derecho de comprobar la veracidad de los datos proporcionados por cada persona, para efectos de participar en el Concurso o hacer efectivo el Premio.
- 7.5. Los datos personales e información entregados por las personas que participen en el Concurso serán almacenados durante su vigencia y posteriormente removidos.
- 7.6. Ripley informa que los participantes pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición respecto a sus datos personales mediante el formulario de contacto del sitio <http://www.ripley.com>.
- 7.5. La participación en este Concurso exige buena fe de sus participantes, de modo que quedan excluidos de él y perderán todo derecho a los Premios, aquellos participantes que ejecuten o intenten ejecutar cualquier tipo de acto que busque obtener una ventaja ilegítima en relación con el Concurso.

8. Información

- 8.1. Las presentes bases se encuentran disponibles en la cuenta en la página web de Ripley www.ripley.com