

TÉRMINOS Y CONDICIONES

WOW BOX! BY RIPLEY.COM

I. DESCRIPCIÓN

Wow box! by Ripley.com (en adelante “**Wow Box**”) es un servicio prestado por Comercial Eccsa S.A., Rol Único Tributario N° 83.382.700-6, domiciliado en calle Huérfanos N° 1052, cuarto piso, comuna y ciudad de Santiago (en adelante “**Ripley**”), consistente en el envío mensual de productos de belleza femenina a todas aquellas personas que se suscriban para recibirlos.

II. SUSCRIPCIÓN A WOW BOX

Para suscribirse a Wow Box, los clientes deberán pagar de manera anticipada y en un sólo acto el valor mensual de las tres cajas que recibirán dentro de los tres meses siguientes.

Asimismo, al momento de la compra, los clientes deberán completar un formulario con toda la información necesaria para coordinar el envío de sus productos, esto es, su nombre completo, correo electrónico, dirección de despacho, número de teléfono y los datos referentes a la persona a quien desea regalarle el producto, si es que corresponde.

III. SUSCRIPTORES DE WOW BOX

Serán suscriptores de Wow Box todas aquellas personas naturales mayores de edad que residan en el territorio de la República de Chile, que hubiesen suscrito el servicio de envío de productos de belleza de conformidad a lo indicado en el punto I de estos términos y condiciones, en adelante los “**Suscriptores**”.

IV. CONTENIDO DE LAS CAJAS WOW BOX

Cada caja estará compuesta por siete productos del catálogo de belleza publicado en <https://simple.ripley.cl/belleza>, los que serán elegidos de manera aleatoria por parte de Ripley.

Se deja expresa constancia que el contenido o tamaño de los productos que componen las cajas varía entre 5 y 100 ml, cada uno.

V. ENVÍO DE LAS CAJAS

Las cajas contratadas serán enviadas al domicilio indicado por el Suscriptor al momento de la suscripción, sin ningún costo adicional para él.

La primera caja será enviada dentro del plazo de 10 días hábiles contados desde la fecha del pago indicado en el punto II de estos términos y condiciones, mientras que cada una de las

cajas siguientes será enviada dentro del plazo de 30 días corridos contados desde la fecha de envío de la caja anterior.

Se deja expresa constancia que existen comunas en las que Ripley no tiene cobertura de despacho, por lo que no es posible realizar el despacho de productos a las mismas. Para conocer el detalle de estas comunas, puedes consultar el siguiente link https://simple.ripley.cl/minisitios/estatico/servicio_cliente/terminos_condiciones.html#Terminos_Condiciones_13.

VI. CANCELACIÓN DEL ENVÍO

Ripley se reserva el derecho a cancelar el envío de los productos de belleza en cualquiera de las siguientes situaciones:

1. Cuando la dirección entregada por el Suscriptor esté incompleta o sea incorrecta, y no haya sido posible contactar al Suscriptor dentro del plazo de 10 hábiles contados desde la fecha del pago indicado en el punto II de estos términos y condiciones; o
2. Cuando no se hubiese podido entregar al Suscriptor, o a quien este hubiese autorizado, el producto contratado en la dirección informada al momento de suscribirse, en más de dos oportunidades distintas.

En caso que Ripley decida hacer efectivo su derecho a cancelar el envío de los productos por alguna de las causales antes indicadas, éste efectuará una nota de crédito total o parcial, dependiendo de si se entregaron o no una o más de las cajas contratadas, con el fin de devolver la cantidad pagada al mismo medio de pago empleado por el Suscriptor al momento de la compra.

VII. DERECHO A RETRACTO Y GARANTÍA LEGAL

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 3 bis letra b) de la Ley N° 19.496, el derecho de retracto no será aplicable a los Suscriptores, por lo que no podrán poner término unilateralmente a la suscripción bajo dicha causal.

Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de garantía legal establecido en los artículos 19 y 20 de la Ley N° 19.496.

Se deja expresa constancia que a los Suscriptores no les será aplicable la política de cambios y devoluciones de Ripley.com.

VIII. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Suscriptores aceptan que la suscripción a Wow Box supone la entrega a Ripley de antecedentes o datos de carácter personal, en adelante la “**Información**”.

Asimismo, los Suscriptores declaran por este acto que la Información proporcionada a Ripley es sustancialmente correcta y corresponde a la realidad, obligándose a comunicar cualquier

cambio de ésta tan pronto se produjere. Para Ripley, este es un elemento determinante para la contratación del servicio.

En consideración a lo anterior, los Suscriptores consienten expresamente, y por lo tanto manifiestan su voluntad de manera inequívoca, en autorizar a Ripley y a cualquiera de las sociedades que formen parte de su grupo empresarial, de acuerdo a la definición de “grupo empresarial” contenida en el artículo 96 de la Ley N° 18.045, de Mercado de Valores, para almacenar, tratar y usar sus datos personales, para efectos de entregarle el servicio contratado, información de sus beneficios, ofrecerle nuevos servicios, realizar estudios y desarrollar estadísticas para mejorar su experiencia como suscriptor del servicio.

Los Suscriptores dispondrán en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales, conforme a lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

Si los Suscriptores desean modificar su información personal, efectuar la revocación aludida en el párrafo anterior de este título o ejercer los derechos que le confiere la Ley N° 19.628, enviando un correo a wowbox@ripley.com.

IX. APLICACIÓN SUPLETORIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RIPLEY.COM

En todo lo no contemplado en estos términos y condiciones, regirán de manera supletoria los de Ripley.com, primando lo dispuesto en el presente instrumento en caso de contradicción.

X. VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones constituyen los únicos aplicables a Wow Box y estarán vigentes entre el 29 de agosto de 2019 y el 31 de octubre de 2019, ambas fechas inclusive.

Sin perjuicio de lo anterior, Ripley podrá poner término anticipado a los presentes Términos y Condiciones, lo que será informado con al menos 15 días corridos de anticipación a la fecha de expiración efectiva, mediante un aviso publicado en el sitio web <http://wowbox.ripley.com>.

XI. DISPOSICIÓN FINAL

Estos Términos y Condiciones serán protocolizados en la Notaria de Santiago de don Pedro Ricardo Reveco Hormazabal y publicados en el sitio web <https://minisitios.ripley.cl/minisitios/estatico/legales/pdf/bl-wowbox-20190829.pdf>.