



## TÉRMINOS Y CONDICIONES MERCADO RIPLEY.COM

### **1. Antecedentes generales.**

Las transacciones que se efectúen a través del sitio web [www.ripley.com](http://www.ripley.com) (el “**Sitio Web**” o “**Ripley.com**”), en la modalidad “Mercado Ripley.com”, en adelante “**Mercado Ripley**”, se sujetan a los presentes Términos y Condiciones, así como a la legislación chilena vigente. Es requisito para comprar en la modalidad Mercado Ripley la aceptación de los Términos y Condiciones descritos a continuación.

Mercado Ripley es una plataforma puesta a disposición de distintos proveedores para que, por medio de su utilización y bajo su propia cuenta y riesgo, éstos realicen la venta de productos de su propiedad a los consumidores o clientes finales que visiten el sitio web en la modalidad Mercado Ripley.

Comercial Eccsa S.A. (en adelante “**Ripley**”) no es el dueño de los productos que se comercializan por medio de la modalidad Mercado Ripley, no está en posesión de los mismos, no los ofrece en venta a los consumidores, ni interviene en las condiciones en que dichas transacciones sean acordadas entre los proveedores y los consumidores.

En consecuencia, la oferta y comercialización de productos a través del sistema Mercado Ripley será realizada directamente por los proveedores, limitándose la labor de Ripley a la ejecución de aquellas actividades tendientes a poner a disposición de los consumidores la información respecto de los productos a ser ofrecidos y comercializados por los proveedores en la modalidad Mercado Ripley, la recaudación de los pagos realizados con motivo de la comercialización de productos en dicha modalidad y la ejecución de las demás obligaciones expresamente establecidas para Ripley en estos Términos y Condiciones Mercado Ripley.

El presente documento se considerará parte integrante de aquellos actos y contratos que se efectúen a través del Sitio Web en la modalidad Mercado Ripley entre los usuarios o consumidores de éste y cada uno de los proveedores que comercialicen productos en Mercado Ripley.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un instrumento independiente y separado de los Términos y Condiciones de Ripley.com, no aplicándose de manera supletoria o complementaria con éstos.

### **2. Representante legal.**



Para todos los efectos relacionados con el presente instrumento y con el uso del sistema Mercado Ripley, Ripley designa como su representante a don Alejandro Fridman Pirozansky, domiciliado en Huérfanos 1052, cuarto piso, comuna de Santiago, ciudad de Santiago.

### **3. Registro de clientes y clave de seguridad.**

Para comprar en la modalidad Mercado Ripley, los clientes podrán utilizar cualquiera de las opciones establecidas en los Términos y Condiciones del Sitio Web, las cuales se describen a continuación:

a) Cliente Registrado Previamente: El cliente podrá efectuar una compra en la modalidad Mercado Ripley con su Rut y clave secreta, para lo cual deberá registrar sus datos (tales como, nombre, apellido, RUT y correo electrónico) en el Sitio Web, generando una clave secreta que será solicitada al momento de realizar la compra. Los datos proporcionados por el cliente serán considerados como fidedignos y será responsabilidad del cliente mantenerlos actualizados. Éstos serán tratados de manera confidencial y serán utilizados exclusivamente para procesar la compra y el despacho.

La clave secreta permite la compra de productos, por lo que será responsabilidad del cliente su administración. En caso de extravío, hurto, robo, mal uso de la clave o cualquier otra eventualidad de esta naturaleza, el cliente tendrá la obligación de informar tan pronto tome conocimiento de esta circunstancia a Ripley en un Centro de Servicio ubicado en cualquier Tienda Ripley o ingresando a Ripley.com (sección "[Necesitas ayuda](#)").

b) Cliente No Registrado Previamente: El cliente podrá efectuar una compra en la modalidad Mercado Ripley sin necesidad de obtener una clave secreta, ingresando sus datos en la página que se abre luego de hacer click a la opción de "Compra sin Registrarte". En el formulario de "Compra sin Registrarte" se solicitará a los usuarios información personal relativa a su nombre, apellido, RUT, correo electrónico y número telefónico. Esta información estará sujeta a la política de Privacidad y Protección de Datos contenida en la cláusula 13 de los presentes Términos y Condiciones.

El suministro de información y compra a través de la modalidad Mercado Ripley, requiere el conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones descritos en el presente documento.



#### **4. Promociones.**

Todas las promociones contenidas en Mercado Ripley serán hechas directamente por cada uno de los proveedores que comercialicen productos en el Sitio Web bajo dicha modalidad, y se ajustarán a las condiciones que dichos proveedores establezcan.

La comercialización de productos a través de Mercado Ripley será realizada directamente por cada uno de los proveedores que ofrezcan productos en el Sitio Web bajo dicha modalidad, de manera que el contrato de compraventa que al efecto se perfeccione será formalizado entre cada consumidor y el respectivo proveedor.

#### **5. Autorización de envío de información, ofertas y promociones.**

En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, los consumidores autorizan a Ripley a que éste pueda enviar información relacionada con ofertas y promociones publicitadas por distintos proveedores en el Sitio Web.

De conformidad con el artículo 28 B de la Ley N° 19.496, los consumidores podrán solicitar en cualquier momento la suspensión del envío de esta correspondencia.

#### **6. Medios de pago aceptados.**

Salvo que se indique lo contrario, los medios de pago que los consumidores podrán utilizar para efectuar compras en la modalidad Mercado Ripley son los siguientes:

a) Tarjeta Ripley: Cualquier tarjeta emitida y administrada por CAR S.A. que incluya el nombre Ripley. Los términos y condiciones específicos relativos al uso de este medio de pago se encuentran disponibles para los usuarios en la sección [www.ripley.com/tarjeta](http://www.ripley.com/tarjeta) del Sitio Web. Los aspectos relativos al funcionamiento de la Tarjeta Ripley aceptada en el Sitio Web, están sujetos al contrato existente entre el cliente y el emisor. El número máximo de cuotas para la compra de un producto con Tarjeta Ripley está sujeto a evaluación crediticia y al tipo de producto. Al momento del pago, el sistema informará el número máximo de cuotas disponibles para el producto seleccionado.

b) Tarjetas Bancarias: Cualquier tarjeta de crédito o débito que sea aceptada habitualmente por Ripley. Estas tarjetas, para ser aceptadas, deben haber sido emitidas en Chile por bancos nacionales. Las tarjetas aceptadas son Visa, MasterCard, American Express, Diners Club International y Magna. Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio Web están sujetos al contrato existente entre el consumidor y el banco emisor, sin que a Ripley le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

c) Compra con Oneclick: Modalidad de pago en la que se debe registrar los datos de una tarjeta de crédito emitida por un banco domiciliado en Chile para hacer compras de



manera más rápida y sencilla, sin la necesidad de ingresarlos cada vez que se efectúe un pago. Esta modalidad reduce el riesgo de ingresar los datos de una tarjeta de crédito de forma errónea, pudiendo asociarla como medio de pago para realizar compras con un simple click. Además, garantiza máxima seguridad en las transacciones y la rapidez de poder pagar las respectivas compras en un sólo paso.

Ripley no almacena los datos de la tarjeta de crédito, sino que estos quedan almacenados de forma segura en Transbank y sólo estarán asociados a la respectiva cuenta, lo que es más seguro.

La primera vez que se realice una compra bajo la modalidad Oneclick, el cliente deberá completar sus datos personales y el resto del proceso se efectuará de forma similar al flujo normal de pago. Luego, se realizará una transacción de \$1 (un peso), pero no se debitará ni tampoco se verá reflejado en el estado de cuenta de la respectiva tarjeta.

Solo se podrá tener activa una tarjeta de crédito por cada cuenta de Ripley.com que tenga el respectivo cliente. Si el cliente desea terminar con este servicio solo debe desactivar su tarjeta en los datos de su perfil o al realizar la próxima compra.

## **7. Precios.**

Los precios de los productos exhibidos en Mercado Ripley serán determinados libremente por cada uno de los proveedores que los ofrezcan en el Sitio Web.

Los precios y demás condiciones aplicables a los productos que sean ofrecidos por los proveedores por medio de Mercado Ripley podrán ser modificados por éstos en cualquier momento, hasta recibir una orden de compra válidamente realizada por un consumidor. Los cambios en los precios y demás condiciones aplicables a los productos ofrecidos por los proveedores a través del Sitio Web no afectarán los derechos válidamente adquiridos por los consumidores.

Los precios de los productos exhibidos en Mercado Ripley solo tendrán aplicación para las compras efectuadas bajo dicha modalidad, y no serán aplicables a transacciones efectuadas en otros medios que puedan ser administrados por Ripley o que puedan ser ofrecidos por los proveedores.

## **8. Proceso de compra en Mercado Ripley.**

Para realizar compras en la modalidad de Mercado Ripley, los clientes deberán seguir los siguientes pasos.

En primer lugar, deberán elegir los productos que sean de su interés y agregarlos al carro de compras. Una vez agregados, podrán continuar revisando los productos que deseen o dirigirse a la opción disponible para iniciar el proceso de compra. Una vez que



hayan elegido los productos de su interés, deberán ingresar sus datos para iniciar el proceso de compra, ya sea mediante la modalidad de Cliente Registrado Previamente o bajo la modalidad de Cliente No Registrado Previamente.

Una vez ingresados los datos, los clientes deberán elegir el tipo de despacho, indicar un domicilio para el mismo, y el medio de pago de los productos seleccionados de acuerdo con la disponibilidad informada.

Completados los datos anteriores, se informará el producto elegido, su precio, la fecha de entrega según el tipo de despacho seleccionado, la forma de pago y el costo total de la orden de compra. Previo a proceder al envío de la orden, los clientes deberán aceptar los Términos y Condiciones de Mercado Ripley haciendo click en el espacio establecido para ello. Posteriormente, recibirán un correo electrónico por medio del cual el respectivo proveedor informará el número de la orden de compra junto con el detalle de los productos que eligieron.

Una vez realizado lo anterior y por motivos de seguridad, la orden de compra entrará a un proceso de confirmación de identidad y del medio de pago elegido.

Cumplido el procedimiento anterior, se realizará el cargo de la orden de compra en el medio de pago elegido, enviando el correspondiente proveedor el comprobante de la orden de compra al correo electrónico que el cliente hubiere registrado y procediendo a la entrega del producto en las condiciones que hubiere contratado con él, de acuerdo a lo dispuesto en el punto 12 de estos Términos y Condiciones.

## **9. Derecho de retracto.**

Salvo que se disponga expresamente lo contrario respecto de un producto en particular, de acuerdo a lo indicado en el artículo 3 bis letra b) de la Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, el derecho de retracto no será aplicable, por lo que los consumidores no podrán poner término unilateral a los contratos celebrados en Mercado Ripley.

## **10. Garantía legal.**

Las condiciones para cambios, devoluciones y servicio técnico de los productos que sean adquiridos por los consumidores respecto de un proveedor en la modalidad Mercado Ripley serán las que en cada caso sean informadas por los respectivos proveedores con ocasión de la oferta y/o comercialización de un producto determinado, las que en todo caso no podrán ser inferiores a aquellas establecidas en la Ley N° 19.496.



En el evento que un consumidor desee ejercer el derecho legal a cambio, devolución o servicio técnico respecto de un producto, deberá presentarlo en cualquiera de las sucursales del operador logístico, para lo cual deberá ingresar a Ripley.com (sección “[Necesitas ayuda](#)”).

Los proveedores podrán comercializar productos usados o refaccionados, circunstancia que será debidamente informada en la ficha de cada producto previo a su elección por los consumidores. Estos productos no gozarán de la garantía legal consagrada en la Ley N° 19.496.

## **11. Beneficio de la Política de Cambios y Devoluciones.**

Adicionalmente al derecho de garantía legal contemplado en el número 10 precedente, y salvo que en la ficha de un determinado producto se disponga expresamente otra cosa, los proveedores que comercialicen sus productos en Mercado Ripley otorgarán un beneficio consistente en la posibilidad de *cambiar* o *devolver* un producto adquirido, sin expresión de causa.

Para estos efectos, en caso que algún cliente cambie de opinión respecto del producto adquirido, podrá *cambiarlo* (esto es, entregar el producto a cambio de otro bien) o *devolverlo* (esto es, restituir el producto y recibir la devolución del precio pagado por éste), presentando su boleta o cualquier documento que acredite la compra en los siguientes plazos, contados desde la entrega del producto, según cual hubiere sido la modalidad de despacho:

a) 30 días corridos, para las líneas de productos de las categorías Moda y/o Vestuario (mujer, hombre e infantil), Belleza, Zapatos y Zapatillas (mujer, hombre e infantil), y respecto de la categoría infantil productos de Mundo Bebé, Estimulación y Alimentación o Dormitorio; y

b) 10 días corridos, para las líneas de productos de las categorías Tecno, Electro, Muebles y Hogar, Dormitorio, Ferretería, Librería, Deporte y Aventura (con excepción de zapatillas y ropa deportiva incluidas en el punto anterior) y respecto de la categoría infantil colchones y sillas, juguetería y juegos de exterior.

El beneficio de cambio y devolución podrá ejercerse siempre y cuando se trate de productos que no presenten fallas o deficiencias sobre las cuales se aplique la garantía legal, y siempre y cuando el producto esté nuevo, sin uso, en perfectas condiciones y en su embalaje original, en virtud de la naturaleza de los productos.

Respecto de las siguientes categorías de productos, además de lo indicando en el párrafo anterior, será necesario que éstos no hayan sido abiertos y que conserven su sellado original: Perfumería, Librería, Tratamiento, Maquillaje, TV-Video, Celulares, Computadores, Videojuegos y Consolas de Videojuegos, Smartwatches, Colchones, Almohadas, Muebles que requieren armado, Gourmet, Refrigeración, Lavado,



Secadoras, Cocina, Cuidado Personal y los que tengan embalaje plástico termo contraído.

Para ejercer este beneficio, el cliente deberá ingresar a Ripley.com (Sección “[Necesitas ayuda](#)”) a fin de coordinar el retiro del producto por parte del respectivo proveedor, pagando el correspondiente costo de retiro, pudiendo también proceder a la entrega del producto en cualquiera de las sucursales del operador logístico que le informe Ripley.

#### Consideraciones importantes del beneficio de la Política de Cambio y Devolución de Mercado Ripley.

- a) En caso de productos comprados en promoción, se requerirá la entrega de todos ellos, sin perjuicio que el cambio o devolución se efectúe sólo respecto a uno de ellos.
- b) Este beneficio no es aplicable para la venta de ropa interior ni trajes de baño, productos hechos a medida (tales como cortinas), óptica ni teléfonos celulares asociados a un operador de telefonía móvil. Tampoco es aplicable respecto de productos de entrega digital o copia inmediata, tales como software, entradas a espectáculos, entre otros.

### **12. Despacho y entrega de productos.**

El despacho y la entrega de los productos adquiridos a través de la modalidad Mercado Ripley será de responsabilidad de los proveedores que hubieren comercializado los respectivos productos, y se sujetará a las condiciones informadas en cada caso por dichos proveedores.

Recibida una orden de compra realizada por los consumidores respecto de uno o más productos disponibles en Mercado Ripley, ésta será puesta en conocimiento del respectivo proveedor para su correspondiente procesamiento. Adicionalmente, se enviará a los consumidores una confirmación respecto de la orden de compra efectuada por éstos y las condiciones de la misma, indicando el plazo previsto para la entrega de los productos y los demás detalles y condiciones aplicables a la orden de compra respectiva.

Los productos serán transportados a través de medios que procuren su adecuada protección, tales como cajas o bolsas debidamente acondicionadas para el traslado de los bienes y otros elementos de seguridad según el tipo de producto de que se trate.

Junto con la entrega de los productos, el proveedor enviará a los consumidores una copia de la boleta que acredite su compra. La boleta será emitida directamente por el respectivo proveedor, bajo su nombre y RUT, y contendrá toda la información procedente de acuerdo con la legislación aplicable.



### **13. Privacidad y protección de datos.**

#### Política de privacidad

A través de Mercado Ripley se podrá solicitar a los usuarios o consumidores datos personales, como información relativa a su nombre, RUT, dirección electrónica y número telefónico. Estos datos no serán manejados por ninguna empresa que no pertenezca al grupo de empresas de Ripley y serán tratados de manera confidencial, conforme a lo establecido por la legislación vigente y exclusivamente utilizados para el procesamiento de la compra y el despacho de los productos por los proveedores. Asimismo, y con el fin de entregar una mejor selección de ofertas y promociones personalizadas a los consumidores, las órdenes de compra que se registren en Mercado Ripley, con cualquier medio de pago, podrán ser almacenadas en nuestras bases de datos. Estos datos serán almacenados desde el ingreso de los clientes al Sitio Web (con su rut y clave secreta), y/o desde el envío de una orden de compra con cualquier medio de pago. Eventualmente, Ripley podrá almacenar información de la navegación previa (habiendo los clientes enviado una orden compra o no), con el mismo fin indicado anteriormente.

La información recolectada por esta vía, solamente se utilizará para el envío de publicidad sobre ofertas y promociones, y/o para mejorar la información de los productos y servicios disponibles en el Sitio Web o en otros canales de venta de Ripley y empresas relacionadas a ésta.

Las empresas relacionadas a Ripley a las que podrían ser comunicados o cedidos los referidos datos son las siguientes: Ripley Corp S.A.; Ripley Chile S.A.; Ripley Financiero Limitada; Banco Ripley; CAR S.A.; Corredora de Seguros Ripley Limitada; Banripley Asesorías Financieras Limitada; Distribución Logística y Servicios SpA; Ripley Store SpA; Comercial Eccsa Chile S.A.; Ripley Labs SpA; y Sociedad de Cobranzas Payback Limitada.

Los consumidores registrados en Mercado Ripley tendrán derecho a requerir información de sus datos personales registrados y disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de estos datos cuando lo estimen conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628. Para ejercer estos derechos, los consumidores podrán enviar un correo electrónico a [contacto@ripley.cl](mailto:contacto@ripley.cl) o ingresar a [Ripley.com](http://Ripley.com) (Sección "[Necesitas ayuda](#)").

#### Seguridad de la información

Mercado Ripley utiliza el certificado SSL Extended Validation de 2048 bits el cual permite seguridad y privacidad de datos y la realización de transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros.





#### **14. Oferta y comercialización de productos.**

La oferta y comercialización de productos a través de la modalidad Mercado Ripley será realizada directamente entre los proveedores y los consumidores, limitándose la labor de Ripley a la ejecución de aquellas actividades tendientes a poner a disposición de los consumidores la información respecto de los productos a ser ofrecidos y comercializados por los proveedores en la modalidad Mercado Ripley, la recaudación de los pagos realizados con motivo de la comercialización de productos en dicha modalidad y la ejecución de las demás obligaciones expresamente establecidas para Ripley en estos Términos y Condiciones Mercado Ripley.

Por medio de la plataforma Mercado Ripley, Ripley sólo pone a disposición de los proveedores un espacio virtual que les permite ponerse en contacto a través de Internet con distintos consumidores a efectos de que los proveedores puedan ofrecer y comercializar sus productos.

Ripley no es el dueño de los productos que se comercializan por medio de la modalidad Mercado Ripley, no está en posesión de los mismos, ni los ofrece en venta a los consumidores.

Ripley no interviene en el perfeccionamiento de las transacciones realizadas entre los proveedores y los consumidores a través de Mercado Ripley, ni en las condiciones en que dichas transacciones sean acordadas.

#### **15. Sistema Mercado Ripley.**

Ripley se reserva el derecho a modificar cualquier dato o información contenida en el sistema Mercado Ripley, así como a suspender su funcionamiento de manera total o parcial.

Cualquier modificación de la información contenida en Mercado Ripley, así como la eventual suspensión de su funcionamiento no afectará en ningún caso los derechos adquiridos por los consumidores.

#### **16. Vigencia de los Términos y Condiciones Mercado Ripley.**

La presente versión de los Términos y Condiciones Mercado Ripley entrará en vigencia a partir de la fecha de su protocolización y seguirá vigente mientras no sea modificada por otro instrumento que será debidamente protocolizado e informado por Ripley en la plataforma Mercado Ripley.

Cualquier modificación a esta versión de los Términos y Condiciones Mercado Ripley no afectará los derechos adquiridos por los consumidores para compras realizadas bajo una versión anterior.



La presente versión de los Términos y Condiciones Mercado Ripley se encuentra protocolizada en la Notaría de Santiago de don Pedro Reveco Hormazábal, ubicada en calle Bandera 341, Santiago, con fecha 04 de febrero de 2020.